

# Análisis de Contexto



Bogotá, 16 de Septiembre de 2022

**ÍNDICE DE CONTENIDO**

1.	Descripción de la Institución	4
2.	Historia	4
3.	Organigrama	5
4.	Mapa de procesos	6
4.1.	Procesos estratégicos	7
4.2.	Procesos Misionales	7
4.3.	Procesos de calidad	8
4.4.	Procesos de soporte / apoyo	8
5.	Contexto estratégico de la Entidad	8
5.1.	Misión	8
5.2.	Visión	8
5.3.	Objetivos institucionales	9
5.4.	Partes interesadas	9
5.4.1.	Entidades Externas	9
5.4.2.	Consejo Superior	10
5.4.3.	Estudiantes	10
5.4.4.	Profesores	10
5.4.5.	Graduados	10
5.4.6.	Clientes	10
5.4.7.	Pacientes	11
5.4.8.	Trabajadores	11
5.5.	Procesos responsables de la gestión de Seguridad de la información	11
5.5.1.	Gestión de Talento Humano	11
5.5.2.	Gestión Jurídica	11
5.5.3.	Gestión de TI	11
5.5.4.	Planta Física – Infraestructura	12
5.6.	Servicios prestados y requisitos de las partes interesadas	12
5.6.1.	Servicios prestados	12
5.6.2.	Requisitos de las partes interesadas	13
5.7.	Contexto Interno	14
5.7.1.	Humano	14
5.7.2.	Organizacional	15
5.7.3.	Contexto Estratégico	17
5.7.3.1.	Eje 1 – Acceso, cobertura y excelencia académica	17

5.7.3.2.	Eje 2 – Investigación, desarrollo e innovación	17
5.7.3.3.	Eje 3 - Aporte al desarrollo sostenible y valor compartido	18
5.7.3.4.	Eje 4 – Transformación organizacional	18
5.7.3.5.	Eje 5 – Transformación digital y de la gestión	18
5.7.3.6.	Eje 6 – Sostenibilidad financiera	18
5.7.4.	Contexto Tecnológico	18
5.7.4.1.	Organización	18
5.7.4.2.	Infraestructura Tecnológica	19
5.7.4.3.	Red de Telecomunicaciones	20
5.7.4.4.	Seguridad Informática	20
5.7.5.	Contexto Económico	20
5.7.6.	Contexto Social y Político	20
5.8.	Infraestructura Física	21
5.8.1.	Información General	21
5.8.2.	Seguridad Física	21
6.	BIBLIOGRAFÍA	22
7.	ANEXOS	22
8.	CONTROL DE CAMBIOS	22

## 1. Descripción de la Institución

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz es una institución de educación superior con vocación al servicio a la sociedad a partir de la promoción del desarrollo científico, tecnológico y humanístico de los colombianos, como base para mejorar el bienestar individual y colectivo, bajo la premisa de la protección, conservación y aprovechamiento del medio ambiente, formando en sus estudiantes un espíritu crítico, así como el desarrollo de capacidades intelectuales y morales, como vía para su perfeccionamiento personal y social.

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz se rige por los principios de tolerancia y libertad académica, de investigación, de aprendizaje y de cátedra, rechazando todo tipo de discriminación. Exige a sus colaboradores el cumplimiento de criterios éticos que garanticen el respeto a los valores del hombre y de la sociedad, así como la obligación de servir a la comunidad.

La investigación científica, tecnológica y cultural, es uno de sus pilares, al lado de la docencia; basa el proceso de mejoramiento continuo en la evaluación académica y la autoevaluación institucional en todos los planos de su acción.

## 2. Historia

La Institución fue fundada en 1981 por Juan Alberto Aragón y Sonia Fajardo Forero; inicialmente la estructura organizacional estaba constituida por el Consejo Superior, Revisoría Fiscal, Junta Asesora, Rectoría, la Oficina de Planeación y el Área Académica, la cual empezó con el programa de Psicología, que es el área de mayor fortaleza en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. En ese momento la Institución contaba con una Oficina de Bienestar, la Vicerrectoría, el Departamento de Tecnología y el Departamento de Tecnología Educativa

En 1990 se creó la facultad de Ciencias de Economías Administrativas, y con esta, el Programa de Negocios Internacionales.

En 1999 se creó el Comité Central de Aseguramiento de Calidad, para el levantamiento de procesos.

En 2005 se incorporó la Oficina de Organización y Métodos, para abordar la evaluación y el tema de calidad.

En 2006 se creó la Biblioteca.

En 2010 se unificaron las vicerrectorías existentes; se modificó el nombre de la Facultad de Ciencias Económicas por Escuela de Negocios; en este mismo año se empezaron a crear los postgrados.

En el 2011 se creó la Oficina de Optimización y Mejoramiento, para centralizar todos los procesos de la Institución.

En 2013 se creó el Departamento de Recursos Humanos; antes sólo se tenía una Oficina de Nómina.

	ANÁLISIS DE CONTEXTO	SGSI-001
---	----------------------	----------

En 2015 se creó el Departamento de Aseguramiento de la Calidad para temas de acreditación de los programas y acreditación institucional; se creó también el Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En 2016 se creó el Departamento de Postgrados; antes, los postgrados estaban asociados a cada programa de pregrado. Se creó la Dirección de Gestión y Transferencia de Conocimientos para darle fuerza a la investigación que es uno de los pilares de la Institución.

En 2018 se creó el CCU que es el call center de la Institución.

En 2019 inició un proyecto de fortalecimiento de control interno, a raíz de lo cual en 2021 se creó el Comité de Gobierno; en este mismo año se reestructuró el área de TI.

### 3. Organigrama

En la figura 1 se muestra el organigrama de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, sobre el cual se realiza el siguiente análisis relacionado con los roles y responsabilidades de seguridad de la información:

- El organigrama de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz está estructurado de manera que las áreas responsables de los procesos misionales encuentran en la estructura establecida, el respaldo que requieren para cumplir con los objetivos definidos por la Institución, orientados al fortalecimiento de la investigación y la proyección social, especialmente en psicología, área de estudio en la cual la Fundación Universitaria Konrad Lorenz tiene su mayor experiencia y desarrollo.
- Los procesos misionales se concentran principalmente en la Vicerrectoría Académica, que es el área más grande y de mayor relevancia para la Institución; se proyecta crear una segunda vicerrectoría enfocada en la investigación, aspecto de vital importancia para la Universidad y que en este momento hace parte de la Vicerrectoría Académica.
- La Fundación Universitaria Konrad Lorenz no cuenta con un área responsable a nivel transversal por la gestión de riesgos de la Institución; particularmente para los riesgos de seguridad de la información, se ha designado a la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Innovación para liderar este campo.



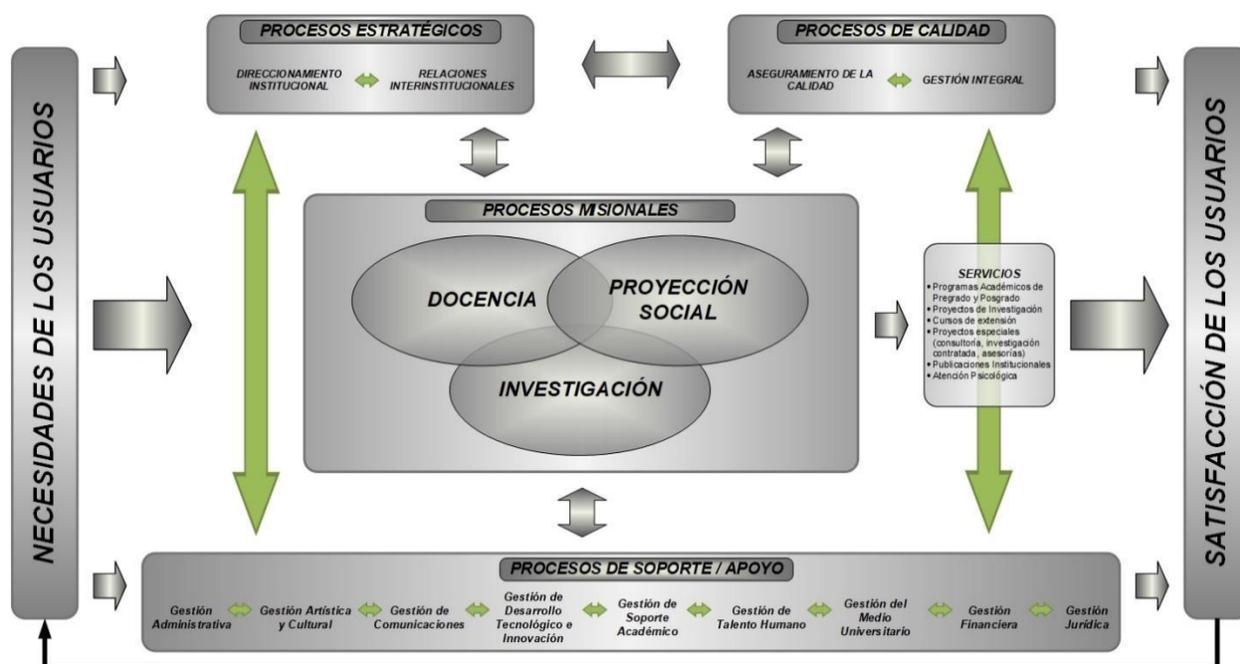


Figura 2 - Mapa de procesos

Se han definido 16 procesos que hacen parte de 4 macroprocesos; a su vez, estos 16 procesos contienen 66 subprocesos.

#### 4.1. Procesos estratégicos

Este macro proceso establece los lineamientos de alto nivel para el logro de los objetivos estratégicos de la Institución, a través de 2 procesos: Dirección institucional y Relaciones interinstitucionales; el primero de ellos define las pautas de la orientación estratégica y del presupuesto institucional; el segundo, establece los convenios con instituciones educativas, empresas y organizaciones, nacionales e internacionales, públicas y privadas, para el crecimiento y fortalecimiento de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

#### 4.2. Procesos Misionales

Son los procesos en los que se concentra la razón de ser de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz; son 3 procesos: Docencia, Proyección social e Investigación.

**Docencia:** está conformado por 3 subprocesos: Gestión académica, Gestión de programas y Otorgamiento de estímulos y distinciones; a través de ellos, se definen los procedimientos que rigen el desarrollo de los diferentes programas académicos para toda la comunidad educativa.

**Proyección social:** nace del enfoque social de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz; cubre, a través de cada uno de sus subprocesos, los siguientes frentes: Prácticas Profesionales, Publicaciones Institucionales, Programas de Extensión y Proyectos Especiales, Atención Psicológica y Graduados.

**Investigación:** para estructurar la investigación como uno de los pilares de la Institución, se han definido 4 subprocesos: Investigación Formal, Gestión del Capital humano, Intelectual y Relacional, Formación Investigativa y Laboratorios.

#### 4.3. Procesos de calidad

Están orientados a la mejora continua de la Institución a través de procesos de evaluación y auto evaluación, incluyendo el cumplimiento de las obligaciones ante los organismos nacionales encargados de velar por la calidad de las instituciones educativas, como el SNIES; de igual manera, este macro proceso es el responsable por los sistemas de gestión establecidos en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Está compuesto por los procesos de Aseguramiento de la Calidad Académica y Gestión Integral.

#### 4.4. Procesos de soporte / apoyo

Son los procesos transversales que brindan a los procesos misionales, estratégicos y de calidad, los diferentes elementos que estos requieren para cumplir con su función; los procesos que lo componen son 9: Gestión de Soporte Académico, Gestión Administrativa, Gestión Financiera, Gestión del Talento Humano, Gestión de TI, Gestión del Medio Universitario, Gestión de Comunicaciones, Gestión Jurídica y Gestión Artística y Cultural.

### 5. Contexto estratégico de la Entidad

El presente capítulo describe los elementos que componen el marco estratégico de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Es de anotar que el Plan de Desarrollo Institucional establecido por la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, contempla la seguridad de la información como uno de los pilares de la transformación que se viene adelantando.

#### 5.1. Misión

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz se dedica a la enseñanza, generación y difusión del conocimiento científico y cultural. Está abierta a las principales corrientes del pensamiento y del conocimiento universal y es de su interés desarrollar la investigación con la finalidad desinteresada de contribuir al avance de la ciencia, las disciplinas y a la solución de los problemas de la sociedad.

La Institución fundamenta su ordenamiento formal y su acción cotidiana en los principios de la tolerancia y el respeto por la dignidad de las personas, por sus derechos y por el conjunto de valores que hacen posible la convivencia y la comunicación civilizada.

#### 5.2. Visión

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz avanzará hacia el 2030 como una Institución a la vanguardia en la formación de alta calidad que ofrece experiencias de aprendizaje para toda la vida con perspectivas de internacionalización, flexibilidad y ubicuidad. Se distinguirá por su orientación hacia el desarrollo del potencial de las personas, de su bienestar y de una sociedad próspera, y por el respeto al ambiente y a la promoción de un mundo sostenible.

Será reconocida por su compromiso con la transformación social derivada del impacto del conocimiento científico y de la trascendencia de su quehacer en la resolución de problemáticas del entorno, y por las generaciones de graduados como ciudadanos globales, éticos, empáticos y comprometidos socialmente. Tendrá un desempeño sobresaliente en todos los ámbitos como producto de las transformaciones propias de la adopción de la tecnología y de la innovación.

### 5.3. Objetivos institucionales

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz ha definido los objetivos institucionales, a partir de los siguientes ejes estratégicos:

- Acceso, cobertura y excelencia académica
- Investigación, desarrollo e innovación
- Aporte al desarrollo sostenible y valor compartido
- Transformación organizacional
- Transformación digital y de la gestión
- Sostenibilidad financiera

### 5.4. Partes interesadas

Es necesario tener la claridad de las partes interesadas que son pertinentes al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

#### 5.4.1. Entidades Externas

- **Ministerio de Educación Nacional:** la Fundación Universitaria Konrad Lorenz está adscrita al Ministerio de Educación que es el organismo del Estado encargado de definir las políticas, planes, programas y proyectos que rigen la educación nacional en los diferentes niveles, tanto para el sector público como privado. En el documento “Guía de implementación de la política de seguridad digital” del Ministerio de Educación, esta Entidad resalta la importancia y manifiesta su compromiso en el cumplimiento del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) del Ministerio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (MinTIC). De otro lado, existen iniciativas tendientes a exigir a establecimientos tales como las universidades, el cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad de la información, como por ejemplo, la Resolución MinTIC 1519 del 2020: “condiciones mínimas técnicas y de seguridad digital”.
- **Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación:** al tener la Fundación Universitaria Konrad Lorenz como uno de sus pilares la generación de conocimiento a través de la investigación, es regulada y recibe soporte del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, como órgano rector del Estado en esta materia, para definir el marco que impulse y proyecte su función investigativa hacia lo sociedad.
- **Secretaría de Salud:** la Universidad cuenta con una IPS para la atención en Psicología Clínica, por tanto, debe atender los lineamientos establecidos desde la Secretaría de Salud para el funcionamiento de este tipo de instituciones.

- **Procuraduría General de la Nación:** la Institución debe responder ante esta Entidad por el cumplimiento de la Ley de Transparencia (Ley 1712 de 2014).
- **Superintendencia de Industria y Comercio:** la Universidad debe reportar ante esta Entidad, particularmente ante la Delegatura de Datos Personales, las bases de datos sujetas a la aplicación de la Ley 1581 de 2012.

#### **5.4.2. Consejo Superior**

Es el máximo ente de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y como tal es el responsable de funciones como la aprobación del Plan de Desarrollo Institucional, aprobación de la definición y la ejecución del presupuesto institucional. Teniendo en cuenta que las decisiones en materia de seguridad de la información constituyen un elemento estratégico para la Institución, el Consejo Superior es el órgano a cargo de estas decisiones, para lo cual, debe contar con todos los elementos necesarios para su análisis que deben ser el resultado de la gestión previa realizada por parte de cada líder de proceso.

#### **5.4.3. Estudiantes**

Son la razón de ser de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, constituyen el sujeto alrededor del cual se definen los programas, proyectos y planes de la Institución; los estudiantes son parte activa de los diferentes órganos que componen la Universidad, y hacen parte de la toma de decisiones en diferentes instancias. La seguridad de la información debe brindar el soporte que la Institución requiere para que se garanticen los derechos y deberes de los estudiantes, protegiendo la confidencialidad de sus datos personales, la integridad de sus notas y la disponibilidad de los contenidos académicos.

#### **5.4.4. Profesores**

Son parte fundamental en el accionar de la misión de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz; como gestores de la transmisión y generación de conocimientos, deben contar con la certeza que la información que manejan esté debidamente protegida, evitando su pérdida, modificación o divulgación no autorizada, lo cual se debe hacer a través de la gestión de la seguridad de la información.

#### **5.4.5. Graduados**

Son los profesionales egresados de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, de programas tanto de pregrado como de postgrado, quienes participan de manera activa en comités de diferente índole dentro de la Institución.

#### **5.4.6. Clientes**

Los clientes de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz están constituidos tanto por personas como por instituciones nacionales e internacionales, públicas y privadas, para las cuales los programas y servicios que ofrece la Institución representan una oportunidad de crecimiento y fortalecimiento académico y profesional. Para los clientes es

fundamental la seguridad de la información; a manera de ejemplo, la investigación, uno de los aspectos primordiales de la misión de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, debe contar con la protección de la confidencialidad e integridad de la información como elementos clave para su éxito.

#### **5.4.7. Pacientes**

Son las personas que la Fundación Universitaria Konrad Lorenz atiende en el servicio de Centro de psicología clínica, a quienes brinda consejería psicológica a través de sus profesionales y estudiantes en práctica de sus programas de pregrado y postgrado.

#### **5.4.8. Trabajadores**

Son todas las personas con responsabilidades asignadas formalmente dentro de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, esto puede ser directa o indirectamente, encontrándose en este grupo: funcionarios, contratistas, proveedores y estudiantes en pasantía. Para este grupo la seguridad de la información incide en que parte de sus datos personales están siendo manejados por la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y de otro lado, dentro de su desempeño laboral, requieren que la información cuente con los requerimientos de seguridad que cada proceso exige.

### **5.5. Procesos responsables de la gestión de Seguridad de la información**

Todos los procesos son responsables de la seguridad de la información; en cada uno se deben cumplir las políticas, normas, guías, metodologías y procedimientos establecidos en el SGSI. Cabe destacar que la pieza fundamental para un proceso en la gestión de seguridad es mantener actualizados el Inventario de Activos de Información y la Matriz de Riesgos de Seguridad de la Información, acorde con las metodologías definidas en el SGSI.

#### **5.5.1. Gestión de Talento Humano**

Proceso responsable por las novedades de personal de la Institución, siendo el insumo principal para la gestión de cuentas de usuario en todos los sistemas de información y aplicaciones. También se encuentra dentro de su alcance la gestión pertinente para que se cumpla con las responsabilidades de los colaboradores frente a seguridad de la información, antes, durante y después de la contratación.

#### **5.5.2. Gestión Jurídica**

Proceso responsable por la asesoría y soporte para todos los aspectos relacionados con el Marco legal y regulatorio de seguridad de la información.

#### **5.5.3. Gestión de TI**

Proceso responsable por el diseño, pruebas, implementación, operación y mejoramiento de los controles de seguridad informática, de acuerdo con el plan de tratamiento de riesgos aprobado por los responsables de los procesos y la orientación de seguridad de la información.

#### 5.5.4. Planta Física – Infraestructura

Su responsabilidad frente a seguridad de la información es la de la implementación y gestión de los controles físicos requeridos para el tratamiento de los riesgos aprobados por los responsables de los procesos.

### 5.6. Servicios prestados y requisitos de las partes interesadas

#### 5.6.1. Servicios prestados

Los servicios de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz se centran en sus programas académicos de pregrado y postgrado, alrededor de los cuales se estructuran los procesos de la Institución. Adicional a este, se prestan los siguientes servicios al público:

**Laboratorio de Neurociencias Aplicadas - NeuroK:** programa diseñado para el desarrollo de investigaciones científicas y tecnológicas en el campo de la psicología; además del servicio que presta a los estudiantes de pregrado y postgrado de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, sus servicios son ofrecidos a estudiantes de otras instituciones de educación superior, así como para empresas nacionales e internacionales, en las etapas previas o posteriores al lanzamiento de productos y/o servicios.

**Editorial:** se encarga de la producción, publicación y promoción de libros, revistas, artículos, entre otros, generados por parte de las diferentes áreas de la academia de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

**Eventos Culturales y Académicos:** la Fundación Universitaria Konrad Lorenz pone a disposición del público el Auditorio Sonia Fajardo Forero para la realización de eventos académicos y culturales.

**Servicio de Evaluación Pericial:** es un servicio de evaluación psicológica forense para procesos judiciales, establecido bajo las normas jurídicas del marco legal y regulatorio colombiano, y los aspectos éticos que un servicio de esta naturaleza implica.

**Centro de Psicología Clínica:** se presta este servicio a la comunidad en general, particularmente a segmentos de los estratos sociales menos favorecidos, a quienes se brinda consejería psicológica.

**Consultoría y Cursos a la Medida:** dirigidos a entidades públicas y empresas del sector privado, orientados a asesorar en el desarrollo de soluciones a problemas de negocio o necesidades del entorno, fomentando la actualización permanente de conocimientos.

**Centro de Psicometría:** El Centro de Medición y Evaluación – CME de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, es una unidad de apoyo académico y administrativo adscrita a la Facultad de Psicología. Sus servicios están dirigidos a usuarios internos como lo son los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Institución, así como a usuarios externos y a organizaciones de distinta índole. Entre las funciones del centro están las consultorías para

empresas, los programas de capacitación para instituciones educativas, la aplicación e interpretación de pruebas y las asesorías en las áreas de psicometría e investigación<sup>1</sup>.

### 5.6.2. Requisitos de las partes interesadas

Se presentan los servicios que presta la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, de acuerdo con la caracterización de los procesos existentes y que corresponden a lo establecido por parte de la Institución. El objetivo es mostrar cuáles son los servicios que aplican para las partes interesadas y así lograr un entendimiento de la interacción de estas frente a los servicios prestados por la Institución y de esta forma facilitar el trabajo de identificación de riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos que cada proceso debe cumplir.

A manera de ejemplo, en el servicio de “Cursos de pregrado y postgrado” tienen injerencia los estudiantes (E), pues son ellos los protagonistas principales de los diferentes procesos de aprendizaje; los profesores (P), quienes son los encargados de impartir la formación; los graduados (G) intervienen a través de comités, en decisiones que afectan los cursos ofrecidos; los clientes (C) que toman los cursos ofrecidos por parte de la Institución; las entidades externas (X), encargadas de la regulación y control sobre los programas de la Universidad; los trabajadores (B), quienes desde su rol, posibilitan el desarrollo de los procesos académicos; los procesos (R), que soportan la prestación del servicio educativo; el Consejo Superior (S), como ente superior en el direccionamiento que rige el curso de los programas de pregrado y postgrado; los proveedores (V), a través de los cuales se adquieren los diferentes productos y servicios necesarios para adelantar el proceso formativo; el proceso Gestión de TI (T) es el encargado del soporte tecnológico que requiere la Universidad para el desarrollo de sus programas; para cada una de estas partes interesadas es necesario analizar las amenazas que se pueden presentar, que puedan comprometer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información propia de los procesos que soportan el servicio de Cursos de pregrado y postgrado.

Esta interacción entre las Partes Interesadas y los servicios de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz son mostrados en la Tabla 2 que utiliza las convenciones de la siguiente Tabla:

Letra	Parte Interesada
E	Estudiantes
P	Profesores
G	Graduados
C	Clientes
N	Pacientes
X	Entidades Externas
B	Trabajadores
R	Procesos de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz
S	Consejo Superior
V	Proveedores
H	Gestión de Talento Humano
J	Gestión Jurídica
T	Gestión de TI

<sup>1</sup> <https://www.konradlorenz.edu.co/centro-de-medicion-y-evaluacion/>

F	Planta Física – Infraestructura
---	---------------------------------

*Tabla 1 Convenciones*

Id	Servicios	Partes interesadas													
		E	P	G	C	N	X	B	R	S	V	H	J	T	F
1	Cursos de pregrado y postgrado														
2	Laboratorio de Neurociencias Aplicadas														
3	Editorial														
4	Eventos Culturales y Académicos														
5	Servicio de Evaluación Pericial														
6	Centro de Psicología Clínica														
7	Consultoría y Cursos a la Medida														
8	Centro de Psicometría														

*Tabla 2 – Interacción Partes interesadas - Servicios*

## 5.7. Contexto Interno

### 5.7.1. Humano

El área de Talento Humano maneja 7 procesos: Administración del Talento Humano, Selección, Contratación, Nómina, Desarrollo Humano y Organizacional (DHO), Seguridad y Salud en el Trabajo e Inducción.

- La Fundación Universitaria Konrad Lorenz cuenta aproximadamente con 475 empleados, de los cuales alrededor de 280 son docentes y los demás corresponden al cuerpo administrativo.
- El proceso de Nómina se encarga de diferentes trámites de los colaboradores dependiendo de su tipo de vinculación, como por ejemplo, la afiliación a seguridad social, gestión de hojas de vida, traslados, trámite de incapacidades y manejo de soportes, entre otros.
- El proceso de Nómina brinda apoyo en la definición del presupuesto y en la gestión pertinente para que los planes de trabajo de los docentes estén alineados con ese presupuesto.
- El sistema de información central para el manejo de información de Talento Humano es Iceberg.
- Se ha definido una carpeta digital, en la cual se almacena la información de cada trabajador.
- Desde el proceso de Desarrollo humano y organizacional (DHO) se establecen las necesidades de capacitación y formación, esto incluye las relacionadas con seguridad de la información; el proceso se encarga de gestionar los docentes o profesionales para las

jornadas que se definan, así como la logística requerida. De la misma manera, se encarga, si aplica, de la generación de certificados de los cursos.

- El proceso de Selección es el encargado de la búsqueda, evaluación y selección del personal para atender las necesidades de talento humano de la Institución.
- Para los cargos catalogados como críticos, en el proceso de selección se emplean controles que incluyen pruebas de polígrafo y de honestidad.
- Se utiliza el sistema de información Psicoweb, como herramienta para las pruebas psicológicas de los aspirantes.
- Todo trabajador pasa por una inducción, la cual se realiza de forma virtual, dado que esta modalidad permite una mayor agilidad.
- El proceso de Talento Humano está a cargo del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Talento Humano cuenta con buzones para direccionar las solicitudes y requerimientos del personal, estos incluyen el de comité de convivencia y la línea ética. En el comité de convivencia se reportan casos de acoso laboral entre otros.
- Las situaciones que requieren la apertura de un proceso disciplinario se gestionan en conjunto con Rectoría; están contemplados como parte de estos casos, los relacionados con escenarios en los que se comprometa la seguridad de la información.
- Los contratos que se firman con los trabajadores incluyen cláusulas referentes al cumplimiento de las políticas de seguridad de la información; es de anotar que hay diferentes tipos de contrato, los cuales están en proceso de actualización.
- Como resultado de las medidas implementadas en los años anteriores a raíz de la pandemia, la Fundación Universitaria Konrad Lorenz está estudiando la posibilidad de implementar el trabajo remoto para sus trabajadores, dependiendo de las características de los cargos; uno de los puntos de mayor énfasis en este estudio es el manejo de la seguridad de la información, aspecto sobre el cual el área de Talento Humano reconoce su criticidad. Hoy algunos departamentos realizan trabajo remoto, el cual se hace a través de acuerdos internos de las áreas.
- La Fundación Universitaria Konrad Lorenz ha establecido el término “Trabajador” para referirse de forma unificada a todos los funcionarios que tienen algún tipo de relación contractual con la Institución; se exceptúa a estudiantes, practicantes y aprendices.
- No se tiene registro de incidentes de seguridad de la información relacionados con la gestión de talento humano.
- La Fundación Universitaria Konrad Lorenz cuenta con una Política de tratamiento de datos personales, la cual se encuentra publicada en el sitio web de la Institución.

### **5.7.2. Organizacional**

- La Institución cuenta con 7.734 estudiantes en sus diferentes programas de pregrado y postgrado, los cuales hacen parte de las 4 unidades académicas o facultades que son: Psicología, Escuela de Negocios, Matemáticas e Ingeniería y Escuela de Posgrados.
- El 75% de la población es diurna; la mayor parte de los horarios nocturnos lo aportan los postgrados.
- En 2022 se definió el Plan de Desarrollo, el cual fue aprobado en junio para una vigencia que cubre hasta el 2030; este plan se estructuró utilizando una nueva metodología basada en el análisis prospectivo de escenarios, la cual tiene en cuenta las tendencias a nivel mundial: el Plan de Desarrollo está enfocado a buscar la mejor manera de incorporar la tecnología como un medio a través del cual se soporten los procesos centrales que son la enseñanza y la investigación.

- La gestión de riesgos es realizada de manera independiente por cada proceso; actualmente se encuentra en proceso de fortalecimiento para que haya una metodología transversal.
- Está en curso el análisis para definir el área responsable de Control Interno, la cual no ha sido formalmente establecida.
- La Fundación Universitaria Konrad Lorenz tiene como ente supremo el Consejo Superior; luego, el nivel 1 es la Rectoría, nivel 2 Vicerrectoría Académica, nivel 3 las direcciones, nivel 4 las direcciones de departamento y nivel 5 las jefaturas y coordinaciones.
- La ciberseguridad entendida como el componente de TI de la Seguridad de la Información, depende de la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Innovación.
- La Institución apoya su gestión utilizando como herramienta el Balance Score Card, el cual actualiza de manera semestral; de acuerdo con el plan de desarrollo institucional se manejan 40 indicadores, y en el último seguimiento se determinó que algunos no se cumplieron.
- A partir del trabajo que se ha venido realizando en materia de seguridad de la información al interior de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, en el nuevo plan de desarrollo institucional se contempla un fuerte impulso a esta área. Si bien es cierto la Institución concibe la seguridad de la información como un proceso transversal, se tiene el enfoque que sea gestionado desde el proceso de Gestión de TI.
- Es necesario reforzar y formalizar los conceptos relacionados con la propiedad de la información y la responsabilidad que sobre esta tienen sus propietarios.
- La Institución considera la gestión de TI como un proceso estratégico; en el último análisis estratégico se hizo una priorización de los temas de TI de acuerdo con las necesidades de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz; como resultado, se determinó que la ciberseguridad es el aspecto más importante, en este renglón.
- La Institución es consciente de la importancia de la seguridad de la información para el cumplimiento de los objetivos institucionales, por eso se ha incluido como parte de la agenda en los procesos de planeación estratégica.
- Se contrató con la firma Deloitte el desarrollo del proyecto de fortalecimiento del sistema de control interno (SCI), el cual incluyó un análisis de riesgos que incluyen los de fraude y corporativos, generando como resultado una matriz de riesgos para los procesos críticos.
- No se cuenta con una metodología de gestión de riesgos. Como parte de la consultoría realizada por Deloitte, esta firma orientó a los líderes de los procesos en la aplicación de una metodología que permitió la generación de las matrices de riesgos, sin embargo, el documento con la metodología no fue entregado a la Institución.
- La Fundación Universitaria Konrad Lorenz tiene implementados los siguientes sistemas de gestión: Calidad, a cargo de la Dirección de Planeación; Salud en el trabajo, a cargo del Departamento de Talento Humano; Ambiental, a cargo de la Dirección Administrativa y Financiera.
- El rol de Oficial de Privacidad no se ha definido formalmente, sin embargo, las tareas propias de este rol sí se realizan y están a cargo de la Oficina Jurídica.
- Los derechos de propiedad intelectual se formalizan a través de un contrato o convenio, dependiendo del caso, los cuales se rigen por el reglamento de propiedad intelectual establecido por la Institución (Acuerdo No. 17 de diciembre 10 de 2020).
- La Institución cuenta con una Política de Gestión de la Información, la cual establece “los lineamientos y acciones asociados a la Gestión de la Información y de las Comunicaciones Internas en la Fundación Universitaria Konrad Lorenz”.

	<b>ANÁLISIS DE CONTEXTO</b>	<b>SGSI-001</b>
---	-----------------------------	-----------------

Como resultados del proyecto de fortalecimiento del sistema de control interno (SCI) adelantado por Deloitte, se destacan los siguientes puntos:

- Queda pendiente por desarrollar el establecimiento de la ruta de implementación del SGSI.
- Se establecen 102 planes de acción distribuidos en 6 frentes: ética, riesgo y control, tecnología, estructura, gobierno y monitoreo.
- En el frente de riesgo y control, se realizó un análisis de riesgos corporativos y de fraude para 10 procesos: Comunicaciones, Presupuesto, Admisiones, Compras, Tesorería, Contabilidad, Registro Académico, Gestión académica, Tecnología, Nómina.
- Para cada proceso se generó como resultado una matriz de riesgos, con la valoración de cada uno de los riesgos identificados y la evaluación de los controles implementados.
- Plantea un modelo de 3 líneas de defensa para la gestión de riesgos.

### **5.7.3. Contexto Estratégico**

El plan de desarrollo de la Institución se enfoca en 6 ejes estratégicos:

#### **5.7.3.1. Eje 1 – Acceso, cobertura y excelencia académica**

En el proceso de madurez que se encuentra la Universidad, se busca orientar los esfuerzos hacia la innovación y la excelencia académica.

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz obtuvo en el 2022 la Acreditación Institucional en Alta Calidad otorgada por el Ministerio de Educación Nacional.

La Institución cuenta con 6 programas de pregrado, todos presenciales y 11 programas de postgrado; se hace uso de la virtualidad como apoyo, pero no se tienen programas virtuales. El crecimiento que la Universidad busca está enfocado en postgrados, más que en pregrados.

Se está implementando un ecosistema adaptado a las nuevas formas de aprendizaje, que tienden a apartarse de los mecanismos de enseñanza tradicionales; la tendencia actual es que la juventud busca un aprendizaje para la vida, por lo cual el reto es formar a los docentes en esas habilidades de enseñanza y pedagogía; también son cada vez más conscientes del medio ambiente y aspectos como el cambio climático son de alto interés para las nuevas generaciones, es por eso que la Institución está trabajando en propiciar el desarrollo de infraestructuras acordes a estas necesidades.

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz ofrece cursos de educación continuada; estableció una alianza con Griky, una prestigiosa plataforma de educación digital.

#### **5.7.3.2. Eje 2 – Investigación, desarrollo e innovación**

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz planea establecer alianzas para el desarrollo de la investigación aplicada; la Institución tiene amplias fortalezas en investigación, por lo cual se están buscando mecanismos para acceder a inversión externa. Uno de los hitos más importantes en este campo es el laboratorio de sexualidad humana con el que cuenta la Institución, único en Latinoamérica.

Las áreas relacionadas con la investigación actualmente pertenecen a al Vicerrectoría Académica; está en curso una iniciativa para crear una nueva Vicerrectoría exclusiva para la investigación.

	ANÁLISIS DE CONTEXTO	SGSI-001
---	----------------------	----------

En materia de seguridad de la información, es de vital importancia el tratamiento que se dé a toda la información que hace parte de los diferentes procesos de investigación, dada la criticidad que tiene para la Universidad.

### **5.7.3.3. Eje 3 - Aporte al desarrollo sostenible y valor compartido**

La Universidad ha implementado proyectos de alto impacto social, ambiental, empresarial y comunitario, con los cuales, además del beneficio que presta a la sociedad, busca tener ingresos adicionales; lo anterior teniendo en cuenta que las entradas económicas provenientes de los programas académicos va en descenso de acuerdo con los estudios y proyecciones que muestran aspectos como una disminución del mercado objetivo, el cual está conformado principalmente por jóvenes en edades entre 17 y 24 años; algunos de los fenómenos que marcan esta tendencia tienen que ver con que la mayoría de hogares ahora tienen 1 o máximo 2 hijos, el joven de esa edad prefiere programas flexibles en lugar de los currículos rígidos.

El objetivo de la Institución que los ingresos por conceptos diferentes a las matrículas alcancen el 20%, para lo cual apuesta a diferentes iniciativas como son: investigaciones para la evaluación de la salud mental de los colombianos, proyectos con la asociación internacional de migraciones, psicología del consumidor, proyectos para hacer uso de los laboratorios de neurociencias del comportamiento y el de realidad virtual y realidad aumentada, psicología jurídica y un proyecto ambicioso que es la Tele psicología; en todos estos, se debe realizar una adecuada gestión de la seguridad de la información como parte de los factores de éxito.

### **5.7.3.4. Eje 4 – Transformación organizacional**

Este eje hace énfasis en los procesos de talento humano y la reorganización de procesos de acuerdo con las nuevas necesidades de la institución; uno de los puntos de mayor preocupación en este campo es las implicaciones de carácter político que puedan afectar a la Institución.

### **5.7.3.5. Eje 5 – Transformación digital y de la gestión**

Se hizo un forecasting de las tecnologías de transformación digital, como resultado, surgen proyectos dentro de los cuales se destaca la digitalización y automatización de procesos.

### **5.7.3.6. Eje 6 – Sostenibilidad financiera**

Su objetivo es gestionar los recursos para asegurar los ingresos para sostener la operación de toda la Institución, para lo cual los indicadores principales están relacionados con el Ebitda, el número de estudiantes y el incremento de ingresos por actividades no académicas.

## **5.7.4. Contexto Tecnológico**

### **5.7.4.1. Organización**

La Dirección de Desarrollo Tecnológico e Innovación es el área encargada de la gestión de las tecnologías de la información, atendiendo las necesidades que en materia de TI requiere la Fundación Universitaria Konrad Lorenz para soportar los diferentes procesos, especialmente los

	ANÁLISIS DE CONTEXTO	SGSI-001
---	----------------------	----------

relacionados con la academia y la investigación, los cuales tienen una dependencia muy alta de esta área, la cual está conformada por 3 grupos:

**Oficina de innovación y desarrollo:** se encarga de la administración de los sistemas core de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y de los desarrollos de software complementarios a estos sistemas core. El grupo se compone de dos profesionales y un líder; la posición de este último se encuentra vacante en el momento de la elaboración de este documento y sus funciones las asume el Director del área.

**Oficina de tecnologías de la información:** sus funciones están relacionadas con la administración y operación de la infraestructura de TI de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, la cual incluye la red de datos y los data center que soportan la operación de la Institución. Esta oficina la integran tres profesionales y un líder; la posición de este último se encuentra vacante en el momento de la elaboración de este documento y sus funciones las asume el Director del área.

**Oficina de servicios tecnológicos:** responsable por dar soporte a los computadores de usuario final de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, los cuales comprenden los equipos asignados a los colaboradores de la Institución y los instalados en las aulas de clase y laboratorios; de igual manera, esta oficina se encarga del soporte a todos los equipos audiovisuales en las diferentes instalaciones físicas. Se tienen habilitados cuatro medios para la recepción de requerimientos de usuarios: extensión telefónica, correo electrónico, herramienta Teams y una oficina física. Las solicitudes son recibidas por la Mesa de Servicio, la cual hace parte de este grupo, y son escaladas al segundo nivel de acuerdo con las características del requerimiento.

Semanalmente se realiza un Comité de tecnología, con la participación de las siguientes dependencias: Rectoría, Vicerrectoría Académica, Dirección de Planeación, Dirección Administrativa y Financiera y la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Innovación.

#### 5.7.4.2. Infraestructura Tecnológica

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz cuenta con un centro de datos el cual se encuentra ubicado en el Piso 3 del Edificio Principal; en este se encuentran instalados los equipos de comunicaciones, conectividad, seguridad perimetral y los servidores de aplicaciones. La administración de esta infraestructura está tercerizada con el operador Columbus Networks.

Algunos de los sistemas de información y aplicaciones se encuentran implementados en el centro de datos local y otros desplegados en la nube; está en curso el plan de migración para llevar la mayor parte de estos a la nube, dejando sólo algunas aplicaciones alojadas en el data center local.

Para los servicios en la nube se tienen 2 proveedores: Azzure y Oracle Cloud; los sistemas misionales se encuentran en Oracle Cloud; los sitios web como son Portal de la U, la revista, y el portal de la Escuela de Negocios están en Azzure.

El cableado horizontal de algunos de los edificios es antiguo; los planos y documentación sobre el cableado están desactualizados, por lo cual se tiene planeado realizar un proyecto para la normalización y actualización de racks. Bajo las condiciones actuales, la red es muy susceptible a fallos que pueden dejar por fuera de servicio aplicaciones críticas para los procesos misionales de la Institución.

La aplicación principal sobre la cual se soportan los procesos es Escolaris; el software es propiedad de su fabricante; la Fundación Universitaria Konrad Lorenz hizo una adquisición del código fuente y de licencia; la versión que se encuentra en producción está desplegada en Oracle y tiene una arquitectura cliente – servidor; su autenticación se realiza a través de Directorio Activo. A través de Escolaris se surten los diferentes procesos relacionados con el ciclo académico de los estudiantes, iniciando con su inscripción.

Otra aplicación que se resalta en este ítem es ClinicMet; es una herramienta diseñada para el seguimiento a pacientes de tratamientos psicológicos; actualmente es utilizada sólo para las consultas que se hacen bajo la modalidad presencial, pues para las que se hacen bajo el modelo de atención de tele psicología, se usa Sharepoint como repositorio de la información que se genera. ClinicMet no tiene soporte desde el año 2018.

#### **5.7.4.3. Red de Telecomunicaciones**

Se tiene un canal MPLS de 600 Mbps el cual llega al centro de datos del Edificio Principal en el piso 3; desde este punto se establece la conexión a cada uno de los edificios restantes a través de un canal MPLS con cada uno de ellos. Los canales MPLS tienen un esquema de redundancia activo-activo.

#### **5.7.4.4. Seguridad Informática**

En cuanto a seguridad perimetral, la red de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz cuenta con 2 bastiones, esto es, 2 parejas de firewalls, una externa y otra interna, de referencia Fortinet 600E. Cada bastión cuenta con 2 UTM, configurados en esquema de alta disponibilidad.

Se cuenta también con un FortiAnalyzer FAZ 400E, el cual tiene como función generar estadísticas de tráfico e incidentes de red.

También se tiene WAF (Web Application Firewall), contratado en Oracle Cloud, para las aplicaciones alojadas en esta nube.

#### **5.7.5. Contexto Económico**

La principal fuente de financiación de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz proviene de las matrículas de los estudiantes en sus diferentes programas de pregrado y postgrado, lo cual representa el 96% de sus ingresos; el 4% restante proviene de la participación que tiene la Universidad en el campo de la investigación, así como los otros servicios que hacen parte de su portafolio.

El 79% de sus ingresos los aportan los programas de Psicología y sus actividades asociadas, pues esta es el área de mayor fortaleza en la Institución.

#### **5.7.6. Contexto Social y Político**

La Fundación Universitaria Konrad Lorenz tiene un amplio enfoque social y cuenta con diferentes iniciativas mediante las cuales busca su proyección a la comunidad, en especial, con el área de mayor fortaleza que es la psicología, campo en el cual desde hace varios años viene adelantando programas de apoyo como por ejemplo la atención a pacientes a través del Centro de Psicología Clínica.

En el plano político, la Universidad está a la expectativa de los cambios que se puedan presentar a raíz de los programas sociales del nuevo gobierno, particularmente en los relacionados con el campo de la educación, el impacto que pueden tener sobre la Institución y la forma cómo va a adaptarse a estos.

## 5.8. Infraestructura Física

### 5.8.1. Información General

En la Tabla 3 se presenta las sedes de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz:

Nombre de la Locación	Dirección
Edificio Principal	Cra.9 bis #62-43
Edificio Administrativo	Cra.9A #62-27
Enfermería	Cra 9A # 62 -49
Edificio EDI	Cra.10 #64-61
Corpocentro	Cra.8 #64-42
CPC	Cra.9 #61-38
CCA	Cra.8 #64-42
Bienestar Universitario 1	Calle 62 #9-87
Bienestar Universitario 2	Calle 62 #9-81
Centro Comercial	Cra 9 bis # 62 - 05
Medio Universitario	Calle 62 # 9 - 65

Tabla 3 - Sedes

### 5.8.2. Seguridad Física

A continuación se describen los aspectos de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz en materia de seguridad física:

- Cuenta con un circuito cerrado de televisión que consta de 306 cámaras distribuidas en todos los pisos de sus 10 sedes; esta solución es administrada por el personal de la Oficina de Seguridad Física.
- Los DVRs que contienen las grabaciones del circuito cerrado de televisión tienen una capacidad para almacenar los contenidos de 45 a 60 días, período después del cual se empieza a reescribir.
- Tiene contratado el servicio de vigilancia privada con la empresa Atlas, que pone a disposición de la Universidad 23 guardas distribuidos en todas sus sedes, ubicados en puntos estratégicos.
- Para el control de ingreso físico a las sedes se cuenta con 3 mecanismos: reconocimiento facial, carnet físico y carnet virtual, este último a través del celular; el reconocimiento facial está habilitado en el Edificio Principal y está en proceso de implementación en las demás sedes.

- El sistema de información a través del cual se gestiona el acceso físico es Webpro, que será reemplazado por un nuevo sistema que está en implementación, su nombre es Kantech. La administración de este sistema está contratada con el proveedor Fichet.
- Los servidores donde está instalado el software del sistema de control de acceso se encuentran ubicados en las instalaciones del Edificio Principal, uno de ellos en el centro de datos del tercer piso y otro en el salón de monitoreo; estos están integrados a la red de datos de la Institución, en una VLAN independiente.
- No se tiene claridad acerca de si existe o no un procedimiento para solicitar la autorización, a su titular, del tratamiento de los datos biométricos para el sistema de control de acceso; tampoco, en caso de solicitarse, dónde se encuentran los soportes de estas autorizaciones.
- Las UPS son gestionadas por el proveedor UPSistemas; el tráfico de datos de esta gestión no cursa por la red corporativa de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, se hace a través de la red de datos de telefonía celular, por medio de una sim card instalada en los equipos.
- Los aires acondicionados no cuentan con un sistema de gestión centralizado; se planea tenerlo para lo cual se está implementando un NOC.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- ISO. (2018). ISO/IEC 27000:2018. *Tecnología de la información - Técnicas de seguridad - Sistemas de gestión de seguridad de la información - Descripción general y vocabulario.*
- ISO. (2013). ISO/IEC 27001:2013. *Tecnología de la información - Técnicas de seguridad - Sistemas de gestión de seguridad de la información - Requisitos.*

## 7. ANEXOS

No se definen anexos para este documento.

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
16/09/22	1.0	Versión inicial	Datcon SAS	Ing. Gabriel Cruz	Dra. Yadira Blanco