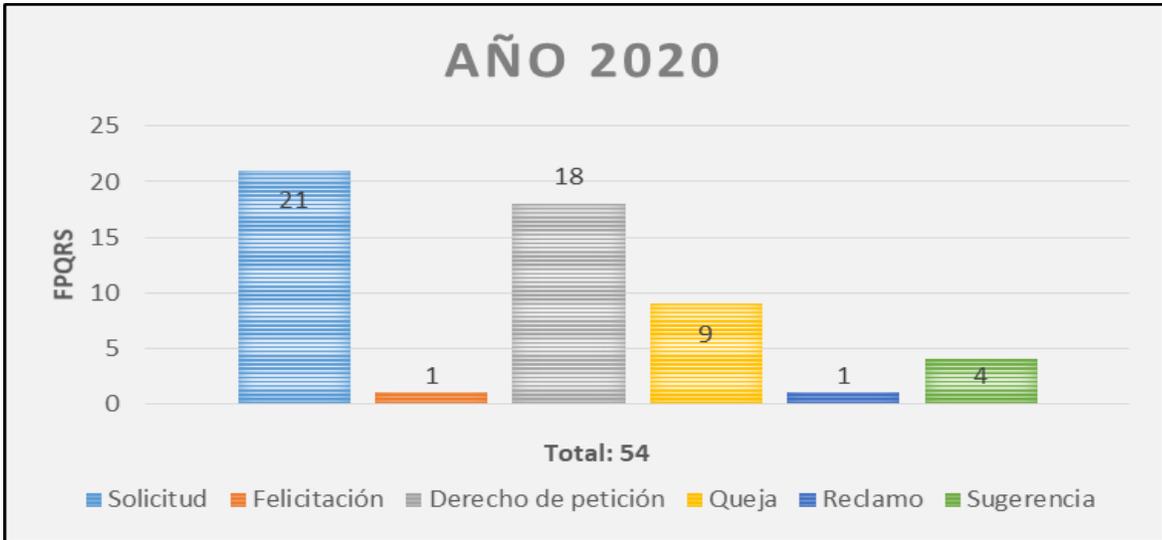


Durante el 2020, la Oficina Jurídica tramitó, en un término que no superó los diez (10) días hábiles, un total de cincuenta y cuatro (54) FPQRS entre las correspondientes a solicitudes generales, derechos de petición, quejas, sugerencias, felicitaciones y reclamos. Adicionalmente, se dio contestación a cinco (5) requerimientos y/o comunicaciones del Ministerio de Educación Nacional.



**FPQRS**



NOMBRE	CANTIDAD
Solicitud	21
Felicitación	1
Derecho de petición	18
Queja	9
Reclamo	1
Sugerencia	4
<b>Total</b>	<b>54</b>